

HỒ SƠ NĂNG LỰC

PROFILE

Thư ngỏ

Kính gửi quý công ty

Sự phát triển của Internet đang đặt ra một hiện trạng:

Chúng ta đang sống trong một “thế giới phẳng và biến đổi không ngừng”. Vấn đề của tiếp cận khách hàng không chỉ đơn giản là “nhìn thấy thương hiệu càng nhiều càng tốt”, mà là “đưa sản phẩm đến chính xác khách hàng tiềm năng bằng thông điệp phù hợp”. Do đó, thay vì phân bổ đều nguồn lực đến tất cả khách hàng, các doanh nghiệp nên chú trọng việc tập trung nguồn lực và phục vụ những nhóm khách hàng mang lại doanh thu cho doanh nghiệp, và tùy biến chiến lược phù hợp theo từng kênh.

Thông qua việc này, doanh nghiệp sẽ tiếp cận với những khách hàng thực sự của mình, nắm bắt nhu cầu và thị hiếu của họ, từ đó định hướng kế hoạch phát triển và tối đa hoá giá trị khách hàng. Là một công ty công nghệ, LUMOS VIỆT NAM đang nỗ lực cải tiến từng ngày, mang đến những giải pháp tối ưu nhất cho đối tác và khách hàng của mình.

Với hàng trăm dự án thành công, đã gây được tiếng vang lớn trong cộng đồng, LUMOS VIỆT NAM tin rằng, bằng sự nỗ lực và đổi mới không ngừng, LUMOS sẽ trở thành đối tác đáng tin cậy của Quý công ty để giải quyết những khó khăn trong quá trình tiếp cận khách hàng. Các thông tin chi tiết về những giải pháp LUMOS mang đến, xin mời Quý công ty vui lòng tham khảo tại các trang tiếp theo sau đây.

CÔNG TY TNHH LUMOS VIỆT NAM rất mong sẽ được hợp tác với Quý công ty và đem đến cho Quý công ty những giải pháp tối ưu, hỗ trợ quá trình phát triển trường tồn của doanh nghiệp.

Tổng giám đốc



Phùng Quang Hải

GIỚI THIỆU

INTRODUCE

“

LUMOS VIỆT NAM tự hào khi là một trong số ít các agency có thể hoạt động như một khối Marketing Online hoàn chỉnh riêng cho khách hàng. Tập hợp từ những nhân tố xuất sắc nhất, trẻ, sáng tạo và kinh nghiệm, kĩ thuật vững, LUMOS cam kết sẽ đem lại cho bạn một trải nghiệm tuyệt vời trong việc triển khai truyền thông Digital Marketing.



Việc LUMOS có khả năng kế hợp nhiều công cụ marketing cùng lúc sẽ giúp tạo ra hiệu ứng truyền thông nhanh chóng cho doanh nghiệp. Bạn không cần phải đầu tư một đội ngũ Marketing Online mà vẫn có thể chiếm thị phần lớn trên thị trường với đầy đủ các kênh truyền thông online.

”



THƯƠNG HIỆU UY TÍN

Top 5 thương hiệu tốt nhất

Thương hiệu được đánh giá bởi 1000+ khách hàng trên mọi lĩnh vực, ngành nghề.



TẦM NHÌN TRUYỀN THÔNG

Thương hiệu phát triển bền vững

Mọi yêu cầu của khách hàng được đội ngũ chuyên nghiệp tư vấn và hướng dẫn chi tiết 24/7.



TƯ VẤN 24/7

Thông tin được hỗ trợ chu đáo

Tất cả các kế hoạch và tiến trình triển khai đều được thực hiện bởi các chuyên gia hàng đầu.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

CORE VALUE

Hơn 9 năm trước, trong bối cảnh khái niệm Digital Marketing Agency còn khá mới mẻ tại thị trường Việt Nam, LUMOS VIỆT NAM ra đời với sứ mệnh “Đưa mọi người đến thế giới truyền thông bằng cách tăng giá trị đóng góp cho xã hội, thay đổi cách thức làm truyền thông, và là điểm đến lý tưởng cho những người làm truyền thông sáng tạo”.

Trải qua nhiều năm hoạt động và không ngừng phát triển, LUMOS giờ đây được biết đến là một trong những Agency hàng đầu về IMC (Integrated Communication – Truyền thông tích hợp) tại Việt Nam, là đối tác cao cấp của Zalo Ads, Google, và nhiều đơn vị truyền thông toàn cầu khác. Cùng với trụ sở chính tại Hà Nội là chi nhánh tại HCM.

Từ những kinh nghiệm triển khai cho hàng nghìn khách hàng lớn nhỏ trong và ngoài nước, LUMOS hiểu rằng, khi cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 đang nổ ra, những hình thức truyền thông cũ, đơn lẻ dần không đủ đáp ứng yêu cầu, doanh nghiệp của quý khách hàng cần có những giải pháp toàn diện, đồng bộ từ truyền thông đến vận hành, văn hóa, nhân sự và kinh doanh.



QUY TRÌNH HỢP TÁC - TRIỂN KHAI²

COOPERATION - IMPLEMENTATION PROCESS



TIẾP NHẬN - PHẢN HỒI TƯ VẤN

Trao đổi trực tiếp để tiếp nhận thông tin, yêu cầu Marketing, Thiết kế, xây dựng Website, Landing Page, Video, Content.

NGHIÊN CỨU - PHÂN TÍCH LẬP KẾ HOẠCH

LUMOS nghiên cứu thị trường, xây dựng kế hoạch tổng thể, định hướng và đề xuất các kênh triển khai.



KÝ HỢP ĐỒNG

Sau khi Khách hàng - Xem xét, chỉnh sửa và thống nhất kế hoạch. Sẽ ký hợp đồng triển khai

TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH MARKETING

Triển khai kế hoạch chi tiết - Bảng quản lý giữa 2 bên



THỐNG KẾ & BÁO CÁO

Liên tục tối ưu và cập nhật báo cáo hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng và bản giao kết quả cho khách hàng ngoài mong đợi.

ĐÁNH GIÁ - ĐỀ XUẤT

Đánh giá kết quả, hiệu quả đạt được. Đề xuất chiến lược mới dựa trên đánh giá, phân tích.



GIẢI PHÁP TỔNG THỂ

OVERALL SOLUTION

”

LUMOS luôn tự hào khi cung cấp giải pháp tổng thể và đồng nhất cho truyền thông. Khi tham gia và sử dụng dịch vụ từ LUMOS, khách hàng sẽ có cái nhìn và chiến lược lâu dài cho việc xây dựng và phát triển thương hiệu.



PHÒNG MARKETING THUÊ NGOÀI

Dịch vụ phòng Marketing thuê ngoài là hoạt động mà các doanh nghiệp không trực tiếp thực hiện hoạt động marketing của mình mà thuê 1 đơn vị bên ngoài thực hiện Marketing. Doanh nghiệp sẽ không phải quản lý nhân sự làm Marketing mà sẽ đặt ra những chỉ tiêu cụ thể để đơn vị Marketing thuê ngoài thực hiện

DỊCH VỤ KHÁC

- ✓ Quản trị Fanpage, Website
- ✓ Sản xuất Media, TVC, phim quảng cáo,...
- ✓ Sáng tạo nội dung
- ✓ Booking KOLs
- ✓ Thiết kế Website, Landing page
- ✓ Xây dựng bộ nhận diện thương hiệu
- ✓ Quảng cáo Facebook, Google, Zalo, Tiktok,...

SÁNG TẠO NỘI DUNG

CONTENT CREATION

Sáng tạo không ngừng là nền tảng của mọi ý tưởng truyền thông mà còn là con đường hiện thực hóa các ý tưởng thành những nhân vật, cảm xúc chạm đến khách hàng. Mỗi sản phẩm là một sự sáng tạo không ngừng nghỉ của đội ngũ LUMOS nhằm mang tới cho khách hàng trải nghiệm tốt nhất, độc đáo nhất với khác biệt nhất.

01

CONTENT SOCIAL

Phân tích hành vi khách hàng giúp bạn bán hàng hiệu quả nhất.

02

ẢNH VIRAL

Đưa sản phẩm của bạn đến gần hơn với sự lựa chọn của khách hàng.

03

SLIDE VIDEO VIRAL

Tiết kiệm chi phí nhưng vẫn mang lại hiệu quả tối đa.

04

ANIMATION VIDEO VIRAL

Tương tác chính là đòn bẩy nhanh nhất đánh vào cảm xúc của khách hàng.

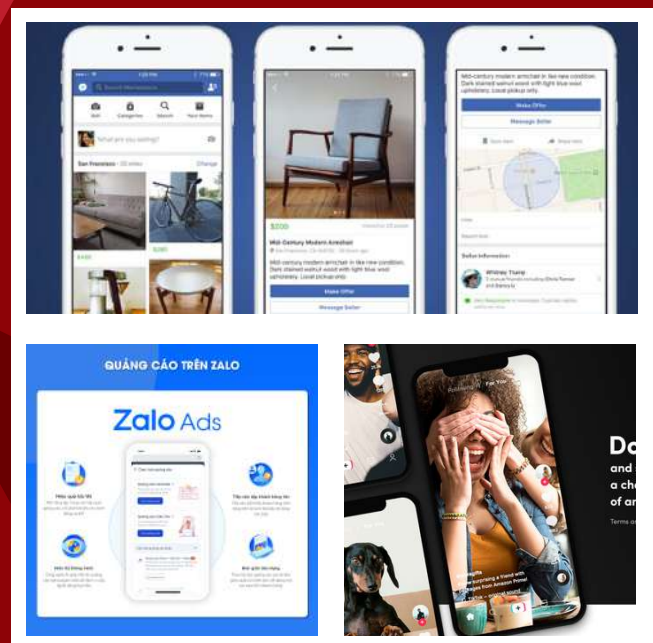
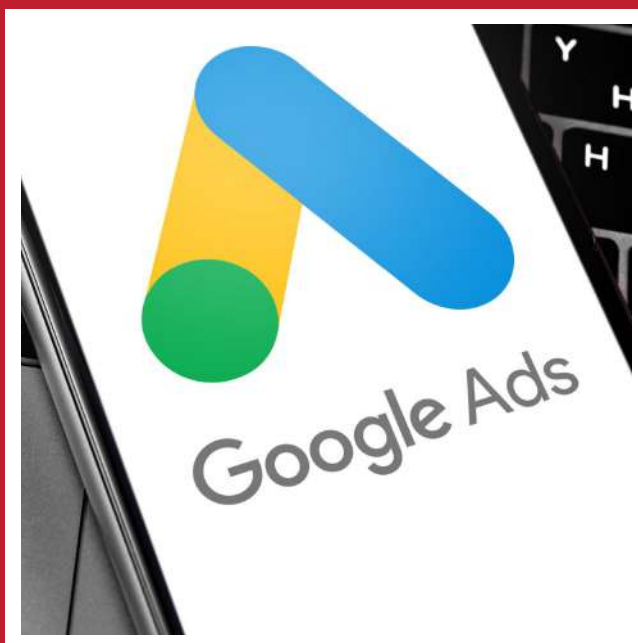
QUẢNG CÁO

ADVERTISINGS

Cái khó nhất của một nhà làm quảng cáo Online là làm sao để quảng cáo hiệu quả nhất.
Cái khó nhất của một khách hàng chi tiền quảng cáo là làm sao biết được đồng tiền của mình đi đâu và chảy về đâu.

Khi làm việc cùng LUMOS, bạn hoàn toàn biết tất các khoản đầu tư của mình, bạn sẽ phải chi cho cái gì, chi tiết ra sao và nhận được những gì. Từ đó, bạn có thể hoàn toàn đánh giá được hiệu quả mà các chiến dịch quảng cáo mang lại cũng như ảnh hưởng đến sự phát triển của doanh nghiệp.

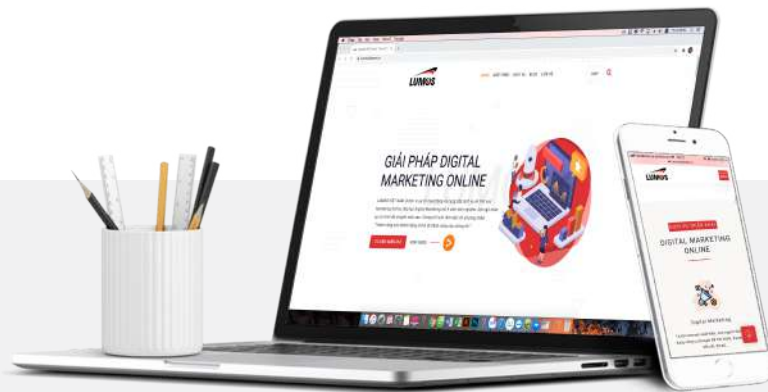
- Facebook Ads
- Google Ads
- Tiktok Ads
- Zalo Ads



THIẾT KẾ WEBSITE

WEBSITE APPLICATION

Website là một nền tảng quan trọng trong thời đại công nghệ số. Được biết đến là đơn vị xây dựng hệ thống website vững chắc nhất nhờ sự hiểu biết về công nghệ và truyền thông, chúng tôi sẽ giúp khách hàng có được những thiết kế phù hợp như mong muốn, góp phần xây dựng tổng thể doanh nghiệp phát triển bền vững. Khách hàng của bạn khi truy cập vào website sẽ vô cùng thích thú với sự chuyên nghiệp và trải nghiệm tuyệt vời mà chúng tôi xây dựng.



92wear.vn



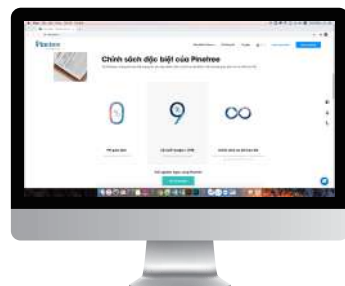
placencare.vn



top4man.vn



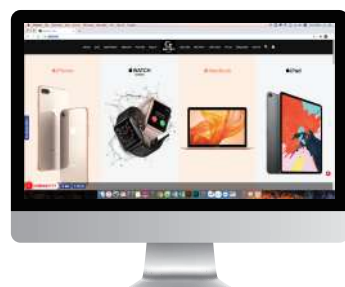
pinetree.vn



genviet.com



giatien.net



QUẢN TRỊ FANPAGE, WEBSITE

FANPAGE, WEBSITE ADMINISTRATION

Mỗi fanpage sẽ có một định hướng khác nhau ở những giai đoạn khác nhau nhằm phù hợp và tận dụng triệt để sức mạnh của Fanpage Facebook. Chính vì vậy, bất cứ khi nào chuẩn bị triển khai dịch vụ, LUMOS sẽ nghiên cứu rất nhiều về insight của fanpage và thông báo đến khách hàng để LUMOS cam kết thực hiện những nghiệp vụ với tần suất phù hợp nhất.

Dịch vụ quản trị website của LUMOS đã nhận được sự tin tưởng của hàng nghìn doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Việt Nam. Với kinh nghiệm hoạt động lâu dài, khả năng lên chiến dịch Marketing online, thiết kế Website và SEO Website chuyên nghiệp, LUMOS tự tin sẽ đáp ứng được mọi nhu cầu của khách hàng, ngay cả với những người khó tính nhất.



QUẢN TRỊ FANPAGE

LUMOS đem tới cho khách hàng giải pháp kênh fanpage phát triển toàn diện và hiệu quả bền vững nhất

- Bài viết
- Quảng cáo
- Phân tích đối thủ/thị trường
- Chiến lược xây dựng thương hiệu



QUẢN TRỊ WEBSITE

LUMOS cung cấp đầy đủ các dịch vụ xuyên suốt từ thiết kế website đến quản trị website, SEO, quảng cáo,... Đây là một lợi thế vô cùng lớn, giúp cho khách hàng giải quyết được bài toán hiệu quả marketing với chi phí đầu tư tối ưu nhất.

- Quản trị nội dung
- Quản trị SEO
- Quản trị giao diện
- Quản trị kỹ thuật Website



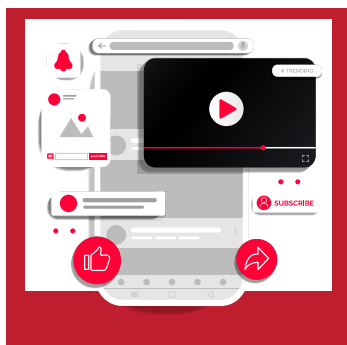
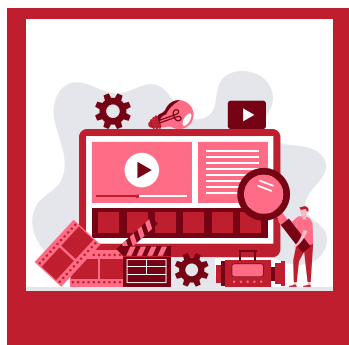
QUẢN TRỊ KÊNH YOUTUBE

YOUTUBE ADMINISTRATION

Sự cạnh tranh ngày càng khốc liệt trong kinh doanh cũng như các chương trình quảng cáo cho sản phẩm buộc các doanh nghiệp phải có hướng đi mới táo bạo hơn cho khả năng phát triển sản phẩm thương hiệu của mình.



- ✓ Tối ưu từ khóa tìm kiếm cho mỗi Video
- ✓ Tạo nội dung chất lượng
- ✓ Xây dựng kênh Youtube làm nổi bật thương hiệu
- ✓ Tối ưu 5 yếu tố siêu dữ liệu (metadata) cho Video
- ✓ Phát triển thương hiệu trên kênh Youtube



“ Hiện nay thì ngoài các dịch vụ quảng cáo phổ biến như quảng cáo Facebook, Google, Zalo... thì xây dựng kênh Youtube riêng cho doanh nghiệp trên trang mạng chia sẻ video hàng đầu thế giới. Doanh nghiệp sẽ giảm bớt được các khoản chi phí từ các dịch vụ quảng cáo mà vẫn có thể cạnh tranh về doanh số sản phẩm với các đối thủ của mình. ”

DỊCH VỤ MEDIA

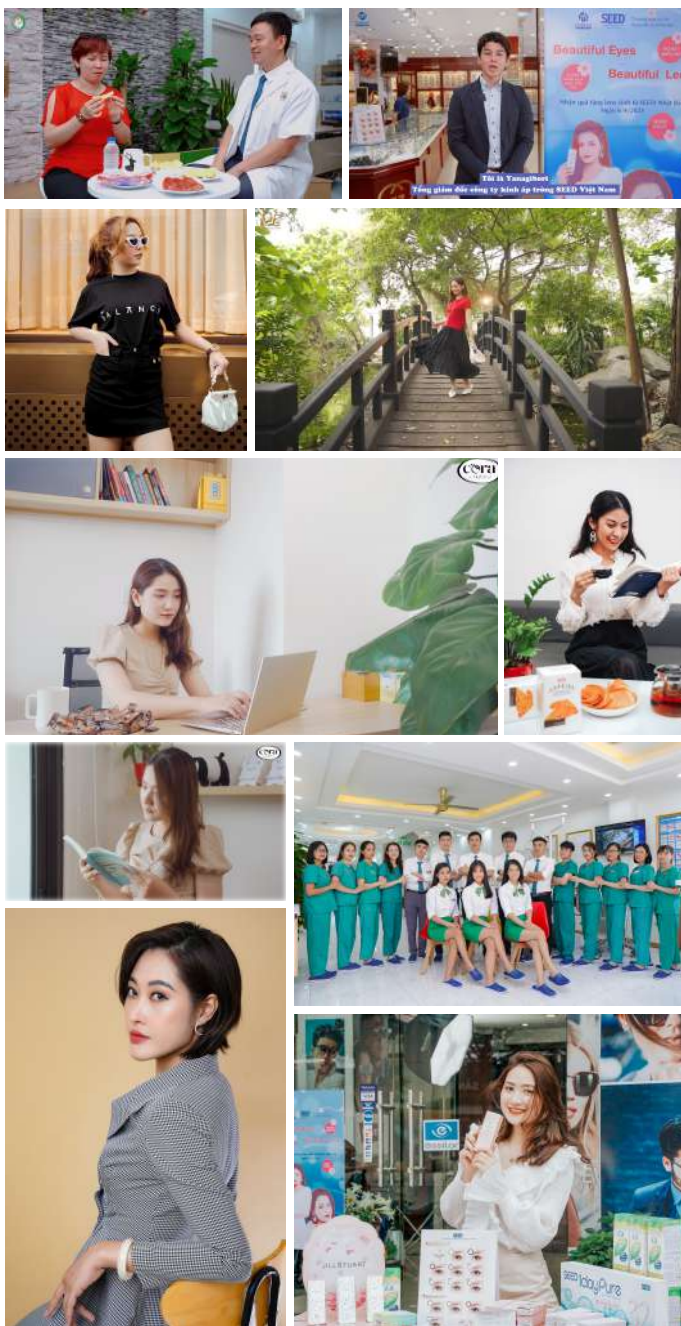
MEDIA PRODUCTION

Sử dụng những hình thức quảng cáo gây nhàm chán như sử dụng ảnh tĩnh, không độc đáo sẽ khiến doanh nghiệp khó khăn trong việc tiếp cận, tìm kiếm khách hàng. Một khi không tiếp cận được khách hàng thì sẽ phải nhường chỗ cho các doanh nghiệp khác ở trên thị trường.

Để có một video chất lượng, có thể thu hút khách hàng từ cái nhìn đầu tiên thì doanh nghiệp cũng cần có một tổ chức thiết kế uy tín. Và Lumos tự hào là nơi cung cấp dịch vụ video uy tín và tốt nhất.

+500

Đối tác, khách hàng đã sử dụng dịch vụ của Lumos



NHẬN DIỆN THƯƠNG HIỆU

BRANDING IDENTITY

Hệ thống nhận diện thương hiệu đồng bộ và đặc trưng chính là một phần không thể thiếu trong việc quảng bá hình ảnh doanh nghiệp ra bên ngoài. Không chỉ giúp cho mọi ánh nhìn và sự quan tâm đến thương hiệu được đồng nhất, nó còn giúp khách hàng dễ dàng nhận diện thương hiệu của bạn và quan trọng nhất là thể hiện sự uy tín và trách nhiệm của bạn đối với khách hàng.



ĐỐI TÁC CỦA LUMOS

LUMOS'S PARTNER

LUMOS phát triển và ứng dụng giải pháp marketing tốt nhất cho khách hàng của mình. Bằng cách hợp tác với những chuyên gia nổi tiếng trên toàn cầu trong lĩnh vực tiếp thị kỹ thuật số và giải pháp về marketing, cũng như có mối quan hệ chặt chẽ với những công ty khổng lồ trong thung lũng Silicon như Google, Facebook,...

LUMOS sở hữu nguồn kiến thức không giới hạn. Quan hệ đối tác của chúng tôi với các ông lớn truyền thông cho phép chúng tôi đảm bảo phần lớn những kiến thức này nằm trong lĩnh vực mà doanh nghiệp của bạn đang cần.

facebook

Google



You Tube

admicro

Booking.com



Zalo



agoda

LinkedIn

WordPress

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

TYPICAL CUSTOMERS

Hơn 2 năm qua, LUMOS đã giúp cho hàng trăm doanh nghiệp phát triển thương hiệu và đưa sản phẩm của họ đến gần hơn với khách hàng của mình thông qua các kế hoạch truyền thông ấn tượng.

Phủ sóng ở tất cả các ngành nghề để thấu hiểu khách hàng chính là con đường mà chúng tôi đang và sẽ mãi đi để đồng hành cùng bạn.

“

1000⁺

DỰ ÁN

”

500⁺

KHÁCH HÀNG

KHÁCH HÀNG CỦA LUMOS

LUMOS'S CUSTOMERS



Client:

Công ty Cổ phần chứng khoán Pinetree

Thời gian triển khai:

10/2019 - 08/2020

Nội dung triển khai:

Phát triển lượt đăng ký mở tài khoản giao dịch chứng khoán tại Pinetree. Phát triển user cài đặt và sử dụng app Stock 123 trong học và thực hành chứng khoán ảo.

Thiết kế video, landing page, website, quản lý và phát triển nội dung quảng cáo

Phương tiện truyền thông:

Bài PR

Facebook Ads

ADX Ads

Google Ads

Youtube Ads

Công cụ thực hiện:

Landing page, Video, Website, Fanpage, Google Analytic, Facebook business manager, Google ads manager, Google firebase analytic

KHÁCH HÀNG CỦA LUMOS

LUMOS'S CUSTOMERS



Khách hàng:

Đạo diễn Nguyễn Hoàng Vũ

Thời gian triển khai:

04/2019 - 06/2020

Nội dung triển khai:

Phát triển thương hiệu cá nhân, quản trị nội dung fanpage, website, quảng cáo tìm kiếm khách hàng khóa học video marketing

Phương tiện truyền thông:

Facebook Ads

Công cụ thực hiện:

Video, Website, Fanpage, Facebook business manager, Landing page, Pixel

KHÁCH HÀNG CỦA LUMOS

LUMOS'S CUSTOMERS



Khách hàng:

TOP4MAN

Thời gian triển khai:

09/2017 - nay

Nội dung triển khai:

Phát triển thương hiệu, quản trị nội dung fanpage, website, quay, dựng nội dung media

Phương tiện truyền thông:

Facebook Ads

Google Ads

Công cụ thực hiện:

Video, Website, Fanpage, Facebook business manager, Google ads manager

KHÁCH HÀNG CỦA LUMOS

LUMOS'S CUSTOMERS



Khách hàng:

Thẩm mỹ viện Placencare

Thời gian triển khai:

09/2019 - nay

Nội dung triển khai:

Phát triển thương hiệu, quản trị nội dung fanpage, website, quay, dựng nội dung media

Phương tiện truyền thông:

Facebook Ads

Google Ads

Công cụ thực hiện:

Video, Website, Fanpage, Facebook business manager, Google ads manager

KHÁCH HÀNG CỦA LUMOS

LUMOS'S CUSTOMERS



Khách hàng:

Kính Mắt Thiên Hà

Thời gian triển khai:

03/2021- Đến nay

Nội dung triển khai:

Phát triển thương hiệu Kính Mắt Thiên Hà, triển khai chiến lược marketing
Xây dựng hình ảnh cho doanh nghiệp trên các kênh online...

Phương tiện truyền thông:

Facebook
Website

Công cụ thực hiện:

Facebook Fanpage, Website, Video, Facebook Business Manager, Google
Ads Manager

KHÁCH HÀNG CỦA LUMOS

LUMOS'S CUSTOMERS



Khách hàng:

Freshity

Thời gian triển khai:

12/2020 - Đến nay

Nội dung triển khai:

Phát triển thương hiệu mỹ phẩm Freshity, triển khai chiến lược marketing
Xây dựng hình ảnh cho doanh nghiệp trên các kênh online...

Phương tiện truyền thông:

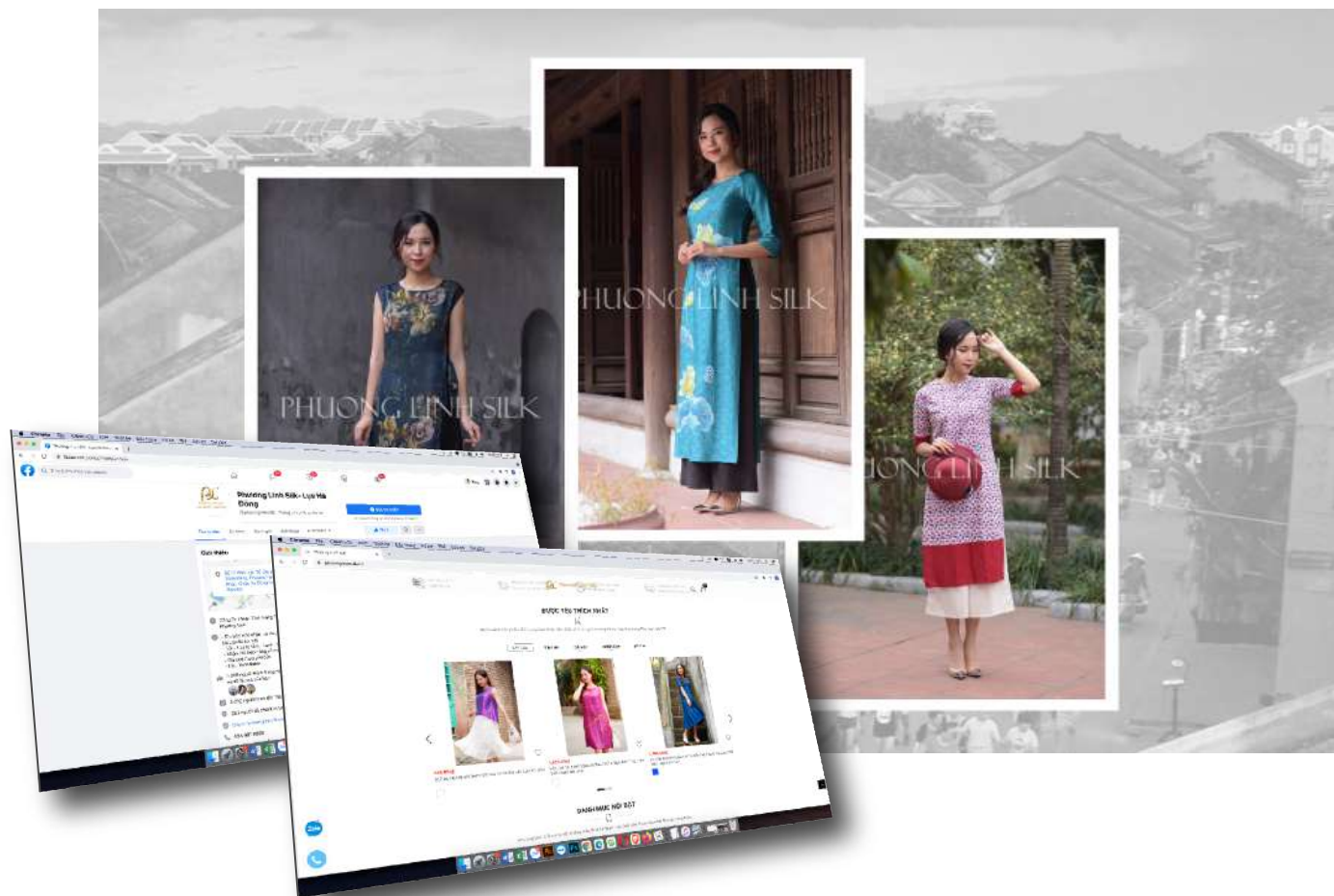
Facebook
Landing Page

Công cụ thực hiện:

Facebook Fanpage, Video, Photograph, Facebook Business Manager

KHÁCH HÀNG CỦA LUMOS

LUMOS'S CUSTOMERS



Khách hàng:

Phương Linh Silk

Thời gian triển khai:

03/2021 - Đến nay

Nội dung triển khai:

Phát triển thương hiệu áo dài Phương Linh Silk, triển khai chiến lược marketing, xây dựng hình ảnh cho doanh nghiệp trên các kênh online...

Phương tiện truyền thông:

Facebook
Website

Công cụ thực hiện:

Facebook Fanpage, Video, Photograph, Facebook Business Manager

KHÁCH HÀNG KHÁC

OTHER CUSTOMERS

BẤT ĐỘNG SẢN | MEEYLAND



THỜI TRANG | TOP4MAN

TRANG SỨC | CHICCHOE



CHÍC CHÒE

CHỤP ẢNH | SEN STUDIO

GIÁO DỤC | HIENNHUNG TOEIC

CÔNG NGHỆ | GIATIENAPPLE



DU LỊCH | GLENDA HOTEL

THẨM MỸ VIỆN | PLACENCARE

CHỨNG KHOÁN | PINETREE



VIỄN THÔNG | MEEYLAND

VẬN TẢI | HAPPYODER

THỂ THAO | MINH TUNG SPORT



KIẾN TRÚC | LUXOHOME

MỸ PHẨM/LÀM ĐẸP | CHAVENY

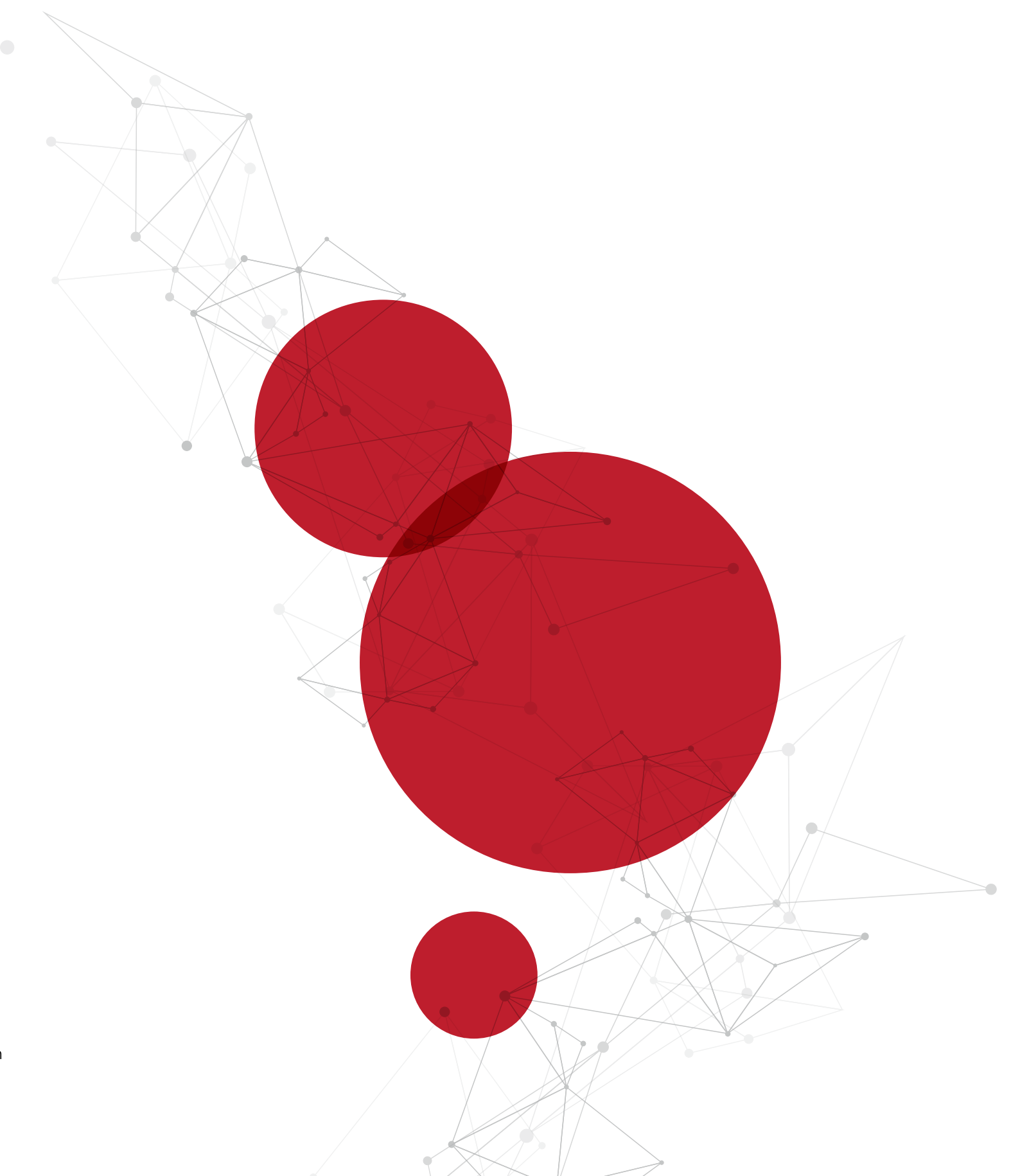


KHÁCH SẠN | SEN HIDDEN CHARM



Thank
you

Trong hơn 2 năm qua, đã có hơn 1000 khách hàng tin tưởng và sử dụng dịch vụ của LUMOS. Những chiến dịch của các bạn thành công là động lực để LUMOS tiếp tục nỗ lực và hoàn thiện hơn về dịch vụ của chính mình. Ở chặng đường phía trước, hy vọng rằng chúng tôi sẽ có bạn làm người đồng hành.



TRỤ SỞ CHÍNH

Số 98 Tô Ngọc Vân,
P.Quảng An, Q.Tây Hồ, Hà
Nội

VĂN PHÒNG MIỀN BẮC

Tầng 22, tòa G2 Sunshine
Garden, Dương Văn Bé,
P.Vĩnh Tuy, Q.Hai Bà Trưng,
TP.Hà Nội

VĂN PHÒNG MIỀN NAM

Tầng 8, Block A Officetel Sky
Center, Số 5B Phố Quang,
P.2, Q.Tân Bình, TP.Hồ Chí
Minh